

Kundenbereich einrichten und anmelden

Ihren Zugang zum Kundenbereich legen wir für Sie an. Sie bekommen dann eine E-Mail mit einem Link und vergeben darüber Ihr Passwort. Das ist einmalig zu tun und dauert etwa fünf Minuten.

1 Die E-Mail mit dem Einladungslink öffnen

Der Betreff lautet Ihr Zugang zum Kundenbereich. Darin steht ein Knopf "Passwort vergeben" und darunter noch einmal die Adresse zum Abtippen. Der Link gilt sieben Tage. Ist er abgelaufen, rufen Sie uns an - wir schicken einen neuen, das kostet nichts und dauert eine Minute. Finden Sie die E-Mail nicht, schauen Sie bitte im Spam-Ordner nach.

2 Ein Passwort ausdenken

Nehmen Sie einen ganzen Satz statt eines kurzen, kryptischen Worts. Drei Wörter, die nur für Sie zusammengehören, sind leichter zu merken und zugleich schwerer zu erraten als etwas wie "Sommer2026!". Mindestens zehn Zeichen müssen es sein. Schreiben Sie es sich auf und legen Sie den Zettel dorthin, wo Sie auch Ihre Ausweispapiere aufbewahren. Das ist kein Widerspruch zur Sicherheit: Gefährlich ist ein Zettel am Bildschirm, nicht einer in der Schublade.

3 Passwort eintragen und speichern

Tragen Sie das Passwort zweimal ein und klicken Sie auf Passwort speichern. Danach dauert es einen Augenblick - Ihr Gerät rechnet in dieser Zeit. Das ist Absicht und der Grund, warum wir Ihr Passwort nie zu sehen bekommen: Es verlässt Ihren Rechner nicht. Wenn Sie später auch den Akten-Safe bekommen, nehmen Sie dort bitte dasselbe Passwort. Dann öffnet er sich mit einem Klick aus dem Kundenbereich heraus, ohne dass Sie sich noch einmal anmelden müssen.

4 Anmelden

Rufen Sie portal.it-karsten-fischer.de auf und tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein. Setzen Sie sich am besten gleich ein Lesezeichen. Nach vier Stunden ohne Benutzung meldet der Kundenbereich Sie von selbst ab. Das schützt Sie, wenn Sie an einem Gerät arbeiten, an das auch andere herankommen.

Passwort vergessen? Rufen Sie uns einfach an. Wir können Ihr Passwort nicht einsehen - auch wir nicht -, aber wir schicken Ihnen sofort einen neuen Einladungslink, mit dem Sie ein neues vergeben.