

## Meine Daten und Passwort ändern

Unter Meine Daten steht, was wir über Sie gespeichert haben. Manches ändern Sie dort selbst, für anderes rufen Sie besser an.

### 1 Anschrift und Telefonnummer ändern

Telefon, Mobilnummer und Anschrift können Sie direkt bearbeiten und speichern. Das wirkt sofort - beim nächsten Termin fahren wir zur neuen Adresse. Name, Kundennummer und E-Mail-Adresse stehen fest. Dafür rufen Sie an, und ein Mensch schaut kurz darauf. Das ist Absicht: An diesen drei Angaben hängen Rechnungen und Ihr Zugang, da ist ein Tippfehler teuer.

### 2 Das Passwort wechseln

Im selben Bereich gibt es Passwort ändern. Sie tragen das bisherige und zweimal das neue ein. Nach dem Wechseln werden Sie an allen anderen Geräten abgemeldet. Das ist gewollt: Wer sein Passwort ändert, will meist genau das.

### 3 Wenn Sie einen Akten-Safe haben

Dann lesen Sie den Hinweis, der über dem Formular steht. Kurz gefasst: Der Akten-Safe kennt weiterhin Ihr bisheriges Passwort. Er geht danach nicht mehr mit einem Klick auf, sondern fragt Sie wieder eigens danach. Kaputt geht dabei nichts, und Ihre Unterlagen bleiben unverändert lesbar. Möchten Sie den einen Klick behalten, ändern Sie das Passwort anschließend auch im Akten-Safe: dort oben auf Mein Konto, dann Passwort ändern, und denselben neuen Satz eintragen. Ihr Wiederherstellungs-Code bleibt dabei gültig.

### 4 Konto löschen

Ganz unten steht der Weg, Ihr Konto löschen zu lassen. Das ist Ihr gutes Recht, und wir machen es Ihnen nicht schwer. Nach dem Antrag haben Sie vierzehn Tage Zeit, es sich anders zu überlegen - per Link in der Bestätigungsmail. Danach ist es endgültig.

Passwort vergessen? Rufen Sie an. Wir können es nicht einsehen, aber wir schicken Ihnen sofort einen neuen Einladungslink zum Neuvergeben.