KF Fernwartung auf dem Windows-PC installieren

KF Fernwartung verbindet Ihren Windows-PC mit dem IT-Service. Die Einrichtung kostet nichts. Das Programm läuft unauffällig im Hintergrund (ein kleines KF-Symbol unten rechts), jede Sitzung wird auf Ihrem PC mitgeschrieben, und Sie können es jederzeit pausieren oder beenden. Laden Sie es nur von it-karsten-fischer.de.

1 Programm laden

Öffnen Sie am PC die Seite it-karsten-fischer.de/fernwartung/einrichten, wählen Sie den Reiter Windows und klicken Sie auf KF-Fernwartung.exe laden.

2 Die Browserwarnung

Das Programm ist neu und noch nicht von Microsoft als "bekannt" eingestuft, deshalb warnen Browser und Windows. In Edge klicken Sie neben dem Download auf ... Behalten Trotzdem behalten, in Chrome auf den Pfeil neben der Meldung Behalten. Schutzfunktionen schalten Sie dafür nicht aus.

3 Programm starten

Öffnen Sie KF-Fernwartung.exe im Ordner "Downloads". Erscheint ein blaues Fenster "Der Computer wurde durch Windows geschützt", klicken Sie auf Weitere Informationen Trotzdem ausführen. Fragt Windows, ob Änderungen erlaubt sein sollen, wählen Sie Ja.

4 Einrichten

Tragen Sie den Namen des PCs, den Standort und Ihre Kundennummer ein (KD- und fünf Ziffern, steht in Ihrer E-Mail von uns). Lesen Sie die Bedingungen, stimmen Sie zu und klicken Sie auf Installieren. Das kann einige Minuten dauern.

5 Fertig

Unten rechts erscheint das KF-Symbol. Es ist zuerst rot und wird nach kurzer Zeit grün. Danach bekommen Sie eine E-Mail "Neues Gerät an Ihrem KF-Konto angemeldet" zum Bestätigen, siehe die Anleitung "KF Fernwartung: Gerät bestätigen".

> Tipp: Prüfen Sie auf Wunsch die Prüfsumme (SHA-256) der Datei, sie steht auf der Seite "KF Fernwartung einrichten".