KF Fernwartung auf dem Mac installieren

KF Fernwartung verbindet Ihren Mac mit dem IT-Service. Die Einrichtung kostet nichts. Es läuft unauffällig im Hintergrund (ein kleines KF-Symbol oben rechts in der Menüleiste), jede Sitzung wird auf Ihrem Mac mitgeschrieben, und Sie können es jederzeit pausieren, beenden oder deinstallieren. Laden Sie es nur von it-karsten-fischer.de.

1 Paket laden

Öffnen Sie auf dem Mac die Seite it-karsten-fischer.de/fernwartung/einrichten, wählen Sie den Reiter Mac und laden Sie KF-Fernwartung-mac.pkg. Die Datei landet im Ordner "Downloads".

2 Die Apple-Warnung

Doppelklicken Sie auf die Datei. macOS meldet, dass es die Datei nicht öffnen konnte, weil Apple sie nicht überprüfen konnte. Das Programm ist neu und noch nicht bei Apple registriert. Klicken Sie auf Fertig (nicht auf "In den Papierkorb legen") und öffnen Sie das Apple-Menü Systemeinstellungen Datenschutz & Sicherheit. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt Sicherheit und klicken Sie neben der Meldung auf Dennoch öffnen. Bestätigen Sie mit Ihrem Mac-Passwort oder Touch ID. Schutzfunktionen bleiben eingeschaltet.

3 Installieren

Klicken Sie auf Fortfahren und Installieren, geben Sie bei Nachfrage das Passwort ein, mit dem Sie sich am Mac anmelden, und schließen Sie am Ende mit Schließen. Meldet macOS "Hintergrundobjekt hinzugefügt", ist das die KF Fernwartung und in Ordnung.

4 Einrichten

Das Fenster KF Fernwartung einrichten öffnet sich von selbst (sonst über das KF-Symbol in der Menüleiste Einrichten ...). Tragen Sie den Namen des Macs, den Standort und Ihre Kundennummer ein (KD- und fünf Ziffern, steht in Ihrer E-Mail von uns), lesen Sie die Bedingungen und klicken Sie auf Zustimmen und einrichten.

5 Fertig

Das KF-Symbol ist zuerst rot und wird nach kurzer Zeit grün. Danach bekommen Sie eine E-Mail "Neues Gerät an Ihrem KF-Konto angemeldet" zum Bestätigen, siehe die Anleitung "KF Fernwartung: Gerät bestätigen".

> Tipp: Bei älteren macOS-Versionen geht es auch mit Rechtsklick auf die Datei Öffnen Öffnen.