KF Fernwartung: Gerät bestätigen und Bedingungen zustimmen

Meldet sich ein Gerät mit der KF Fernwartung an Ihrem Kundenkonto an, schreiben wir Ihnen. So behalten Sie den Überblick, welche Geräte an Ihrem Konto hängen.

1 Gerät bestätigen

Sie bekommen eine E-Mail mit dem Betreff Neues Gerät an Ihrem KF-Konto angemeldet. Darin stehen Gerät, Zeitpunkt und IP-Adresse. - Es ist Ihr Gerät: Klicken Sie auf Ja, das ist mein Gerät und bestätigen Sie auf der Seite mit dem Knopf. - Sie kennen das Gerät nicht: Klicken Sie auf Nein, Gerät sperren und bestätigen Sie auf der Seite. Das Gerät wird sofort gesperrt. - Sie sind gerade im Soforthilfe-Chat angemeldet? Dort bestätigen Sie mit dem Knopf Ja, das ist mein Gerät. Tun Sie nichts, gilt das Gerät 72 Stunden nach der Mail als bestätigt. Bis dahin bekommt es keine Daten aus Ihrem Kundenkonto, und es laufen keine automatischen Updates.

2 Geänderten Bedingungen zustimmen

Ändern wir die Bedingungen, zeigt das Programm ein Fenster mit einem Link zum Text. Setzen Sie das Kästchen Ich habe die geänderten Bedingungen und den Datenschutzhinweis gelesen und stimme zu und klicken Sie auf Zustimmen. Mit Später kommt das Fenster nach 24 Stunden wieder. Bis zu Ihrer Zustimmung gilt für Ihr Gerät die bisherige Fassung, und es laufen keine automatischen Updates.