KF Fernwartung auf dem Android-Handy installieren

Die App KF Fernwartung prüft Ihr Android-Handy oder -Tablet auf fehlende Updates, veraltete Apps und unsichere Einstellungen. Die Einrichtung kostet nichts. Die App sieht keine Inhalte, Fotos, Kontakte oder Standorte und kann Ihr Gerät nicht fernsteuern. Laden Sie sie nur von it-karsten-fischer.de.

1 App laden

Öffnen Sie auf dem Handy die Seite it-karsten-fischer.de/fernwartung/einrichten, wählen Sie den Reiter Android und tippen Sie auf App für Android laden. Warnt Chrome, dass die Datei schädlich sein könnte, tippen Sie auf Trotzdem herunterladen. Die Warnung kommt bei jeder App, die nicht aus dem Play Store stammt.

2 Installation erlauben

Tippen Sie auf Öffnen. Meldet Android, dass Apps aus dieser Quelle nicht installiert werden dürfen, tippen Sie auf Einstellungen, schalten Sie Aus dieser Quelle zulassen ein (das gilt nur für den Browser) und gehen Sie zurück auf Installieren.

3 Play Protect

Meldet Google Play Protect "App nicht bekannt", tippen Sie auf Weitere Details Trotzdem installieren. Play Protect bleibt eingeschaltet. Blockiert bei Samsung der "Auto Blocker" die Installation, melden Sie sich im Chat, bevor Sie etwas umstellen.

4 Einrichten

Öffnen Sie die App und tragen Sie Ihre Kundennummer (KD- und fünf Ziffern), den Gerätenamen und den Standort ein, wählen Sie Handy oder Tablet, setzen Sie das Häkchen Ich stimme zu und tippen Sie auf Einrichten.

5 Prüfen

Tippen Sie auf Jetzt prüfen. Nach etwa einer Minute steht dort Die Prüfung ist abgeschlossen mit den offenen Punkten. Bei einem Punkt tippen Sie auf Jetzt beheben; die App öffnet die richtige Stelle, bestätigen tun Sie selbst. Danach erhalten Sie die Mail "Neues Gerät an Ihrem KF-Konto angemeldet", siehe die Anleitung "KF Fernwartung: Gerät bestätigen".

> Tipp: Meldet sich die App nicht mehr, hilft meist, in den Einstellungen unter Apps KF Fernwartung Akku die Einschränkung aufzuheben.