

Fernwartung starten

Bei der Fernwartung sehe ich Ihren Bildschirm, während wir telefonieren, und kann Ihnen zeigen oder abnehmen, was gerade klemmt. Die Datei dafür liegt auf it-karsten-fischer.de/fernwartung. Sie müssen nichts installieren.

1 Datei laden

Rufen Sie it-karsten-fischer.de/fernwartung auf und klicken Sie auf den orangenen Knopf Fernwartung für Windows laden. Die Datei landet in Ihrem Ordner "Downloads".

2 Datei öffnen

Öffnen Sie die heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick. Fragt Windows "Der Computer wurde durch Windows geschützt", klicken Sie auf Weitere Informationen und dann auf Trotzdem ausführen. Es erscheint ein kleines Fenster - mehr passiert noch nicht.

3 ID und Passwort vorlesen

Links im Fenster stehen Ihre ID (neun Ziffern) und darunter ein Einmal-Passwort. Lesen Sie mir beides am Telefon vor. Erst dann kann ich mich verbinden - und nur für diese eine Sitzung.

4 Zusehen und beenden

Sie sehen jeden Mausklick live mit und können jederzeit selbst eingreifen. Zum Beenden schließen Sie das Fenster. Danach ist die Verbindung weg, auch wenn die Datei liegen bleibt.

Ich rufe nie unangekündigt an, um "ein Problem auf Ihrem Computer" zu beheben. Eine Fernwartung beginnt nur, wenn Sie sie selbst wollten und mit mir telefonieren. Kommt so ein Anruf von "Microsoft": auflegen.