Anliegen melden und Verlauf verfolgen

Sie können uns jederzeit anrufen oder per WhatsApp schreiben - daran ändert sich nichts. Schriftlich geht es auf zwei Wegen. Beide landen bei uns im selben Vorgang.

1

Per E-Mail

Schreiben Sie an hilfe@it-karsten-fischer.de. Schildern Sie kurz, was nicht klappt oder was Sie brauchen. Ein Foto vom Bildschirm oder von der Fehlermeldung hilft sehr.

2

Im Hilfeportal

Rufen Sie it-karsten-fischer.de/hilfeportal auf. Beim ersten Besuch melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an. Wählen Sie aus, worum es geht, zum Beispiel "Etwas funktioniert nicht", und füllen Sie die Felder aus.

3

Die Vorgangsnummer

Sie bekommen sofort eine Bestätigung mit einer Nummer wie KF-12. Antworten Sie einfach auf unsere E-Mails - Ihre Antwort landet automatisch im richtigen Vorgang.

4

Wenn wir etwas von Ihnen brauchen

Fragen wir nach, wartet der Vorgang auf Sie. Bei Arbeiten mit festem Preis sehen Sie vorher Ursache und Preis und geben mit einem Klick frei. Hören wir drei Tage nichts, erinnern wir Sie einmal. Danach schließen wir den Vorgang. Ist das Anliegen noch offen, schreiben Sie uns einfach neu und nennen Sie die alte Nummer.

> Bitte schicken Sie uns keine Passwörter per E-Mail oder im Portal. Brauchen wir einen Zugang, klären wir das am Telefon oder über Ihren Passwort-Safe.